



◆ 日本向けデータ通信カード・レンタルサービス・テクニカルサポートについて

ご利用の前に・・・

当社でご用意しておりますセットアップマニュアルの手順で正しくソフトウェアをインストールできない場合や、正しく接続ができない状況においては、お客様のPC側の環境に原因がある可能性があります。このようなケースにおいては、当社では問題解決のサポートはできませんので予めご了承くださいませ。

※ソフトウェアのインストールは、お客様の責任において行ってください。当社ではサポート対象外とさせていただきます。

例) ソフトウェアを正常にインストールできない・・・ 接続ができない・・・

PC側の設定や他のソフトウェアの存在により、1)ソフトウェアのインストールに失敗する。2)正常な動作の妨げとなる。3)接続が確立できない。などの症状が発生する事があります。

また、このような状況が原因で当サービスをご利用いただく事ができなかった場合でも、レンタル料、送料は返金できませんので予めご了承くださいませよう願致します。

日本国内でご利用中におけるテクニカルサポートは、イー・モバイルのカスタマーセンターがお手伝いをします。

※英語版PCをご利用の際には、サポート対象外となる事があります。

イー・モバイル カスタマーセンター

0120-736-157 (日本国内から)

+81-3-6831-3333 (日本国外から)