

ホームインターネット

プラン		価格	速度	データ
ホームインターネット WiFi 搭載/非搭載	\$50/mo	WiFi 非搭載 \$149 ⇒ \$99	10M ↓ 1.5M ↑	定額使い放題
		WiFi 搭載 \$149 ⇒ \$149		

Prices do not include taxes & surcharges.

日本語による接続設定のサポートは有料となります。コンピュータ 1 台につき\$50。

英語によるサポート（テクニカルサポート含む）は、直接 Clear のカスタマーサポートでお受けいただけます（無料）。

モバイルインターネット

プラン		価格	速度	データ
CLEAR Spot (8 台同時接続可能)	\$50/mo	\$149 ⇒ \$149	10M ↓ 1.5M ↑	定額使い放題
USB タイプ		\$149 ⇒ \$99		

Prices do not include taxes & surcharges.

日本語による接続設定のサポートは有料となります。コンピュータ 1 台につき\$50。

英語によるサポート（テクニカルサポート含む）は、直接 Clear のカスタマーサポートでお受けいただけます（無料）。

下りの速度は現在 No Preset Speed Cap（上限なし）となります。時間帯や環境、お使いの場所に応じて速度が変化します。（2011 年 11 月）
最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により変動します。当
案内に記載されているすべての内容および料金は予告無く変動する事があります。
お申し込みの際には CYBERCAP にて内容をお確かめください。

ここに掲載の全ての料金および内容は予告無く変動することがあります。お申し込みの際には再度お確かめ下さい。また、記載事項に万一誤りがあった場
合においても、当社では一切の責任を負いかねますので予めご了承くださいませ。

<Clear・テクニカルサポート料金表>

CYBERCAP カスタマーサポートでは CLEAR の各種デバイスの不具合確認を無償でサポートさせていただいております。それ以外のサポートに関しては有償となりますので、下記料金表をご参照ください。有償になる場合は必ず作業開始前にご案内させていただきます。



無償サポート

- ・お電話でのデバイスの不具合確認サポート
- ・お持込のデバイスの不具合確認 etc.

有償サポート料金表

	サポート内容	料金	リモート
PC の不具合診断	デバイスには異常がなく、PC 側の問題の可能性が高い場合、PC 側の不具合診断を致します。	\$20/30 分	△
ワイヤレス接続サポート ※CLEAR Spot のワイヤレス接続サポートは無償です。	接続設定（当社指定ルーターと PC1 台）	\$20	○
	接続設定（指定外のルーターと PC1 台）	\$40	△
	接続設定後の追加 PC1 台につき	\$10	○
Clear Connection Manage の不具合	Clear Connection Manager の不具合確認、再インストール。 ※モバイルインターネットサービスのお客様が対象です。	\$20	△
修理・リカバリー	メンテナンス（動作が遅い・よくフリーズする）、PC 設定不具合、アプリケーションエラーの修正/再インストール/アップデートなどのサポートは当社では受け付けておりません。お近くの PC ショップまたはご購入元へお問い合わせください。		

※リモートでのサポート（遠隔サポート）はインターネット接続が出来ることが必要です。



CYBERCAP カスタマーサポート
月～金 9am-6pm（米国東部時間）日本語 OK
電話：1-888-835-5931
メール：cs@cybercap.com



Clear カスタマーサポート（テクニカルサポート含む）
毎日 9am～10pm（米国東部時間） 英語のみ
電話：1-877-499-6681
※Clearwire のサポートは無料です。

申し込み前に必ずお読み下さいー CLEAR

1. ご契約に当たって 契約はお客様とインターネットサービスプロバイダー (CLEAR) の間で交わされるものであります。当社 Multinet International (CYBERCAP) はその業務を代行します。
2. 契約期間 本サービスは月額料前払い製の月極めプランです。契約期間はありません。
3. 契約プラン&料金 お申込時にご契約頂いたサービスプランの内容を十分にご理解の上ご利用ください。
4. 使用可能エリア ご使用可能地域については必ず事前にお確かめ下さい。通常ご使用できるエリア内であっても、電波の状況などによりつながりにくくなることもあります。予めご了承の上ご利用ください。
5. 返品&解約 サービス開始後 15 日以内であれば解約が可能です。解約の手続きは直接 Clear にて行ってください。返却いただくモデムはご購入時とほぼ同じ状態で、付属品 (箱やマニュアルなども含む) がすべて揃っている事が条件となります。
6. プラン・料金について ご契約時にお選び頂いたプランの内容・料金を十分に理解してください。
 月額の基本料金及び含まれる通信量 (3G のご利用は 5GB まで)
 超過通信料金 (3G 対応端末において 3G 通信が 5GB を超えた場合には、月額料金の他に超過通信料がかかります)
7. 保証 メーカー保証期間は一年間です。故障が保証対象の範囲内であるか否かの判断は、メーカーあるいはインターネットサービスプロバイダー (CLEAR) によります。当社ではこの手続きの代行は致しません。契約者ご本人様により行って頂きます。保証が認定された場合に限り交換が出来ます。通常、水濡れや落下による損傷などはこの保証の対象にはなりません。
8. 端末保険 Clear には、上記 7 のメーカー保証対象外をカバーする保険プログラムがあります (月々 2 ドル)。ご加入に付きましては、お客様ご自身で行っていただきます。お申し込み後 30 日以内に加入手続きをする必要があります。
9. カスタマーサポート CYBERCAP が提供する「Clear」は、Clear が運営するインターネットサービスです。従って、ご利用中のお客様は、Clear のカスタマーサポートをご利用頂くことが出来ます。CYBERCAP へ直接お問合せいただいた場合には、お答えできる範囲は限られており、問題の解決には至らないことや迅速に対応できないこともありますので、予めご了承ください。また、お問合せに内容 (テクニカルサポートなど) によって、有償サポートとなる事もあり、その場合は、別紙<Clear・テクニカルサポート料金表>の内容に従ってサポートさせていただきます。※Clear・テクニカルサポート料金は予告無く変動します。テクニカルサポートをお受けいただく際には必ず料金をお確かめください。
10. その他 当社でご案内する Clear サービスに関する料金などの記載事項に万が一誤りがあった場合においても、当社では一切の責任を負いかねますので予めご了承くださいませ。

上記全ての内容を理解した上で、CLEAR に申し込みます。

Name _____ Date _____



CYBERCAP カスタマーサポート
月～金 9am-6pm (米国東部時間) 日本語 OK
電話 : 1-888-835-5931
メール : cs@cybercap.com



Clear カスタマーサポート (テクニカルサポート含む)
毎日 9am～10pm (米国東部時間) 英語のみ
電話 : 1-877-499-6681
※Clearwire のサポートは無料です。